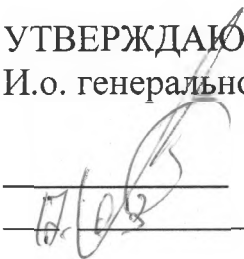




Открытое
акционерное
общество
«Витязь»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. генерального директора


_____ А.Н.Бабак
_____ 20 28

РУКОВОДСТВО
по качеству для поставщиков

г. Витебск

Выпуск качественной продукции невозможен без обеспечения так называемого «покупного качества». Поэтому работа с поставщиками по обеспечению высокого и стабильного качества поставляемых ПКИ, материалов, полуфабрикатов является важнейшим направлением в деятельности ОАО «Витязь». Данное руководство устанавливает единый подход и носит обязательный характер для всех Поставщиков, осуществляющих поставки своей продукции на ОАО «Витязь».

1 Определения и сокращения

ГК – главный конструктор (по направлению выпускаемой, сопровождаемой продукции);

ОО – отдел обеспечения;

ПКИ – покупные комплектующие изделия;

СМК – система менеджмента качества;

ТНПА – технический нормативный правовой акт (ГОСТ, СТБ, ТУ).

2 Базовое требование к поставщикам по качеству

Ожидается, что все Поставщики будут поставлять ПКИ, материалы и полуфабрикаты с нулевым уровнем дефектности. ПКИ, материалы и полуфабрикаты должны соответствовать ТНПА на них, а также требованиям, указанных в контрактах на поставку.

ПКИ, материалы и полуфабрикаты должны соответствовать ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» (директиве RoHS 2011/65/EU, Европейскому стандарту EN 62321:2009).

3 Требования к системам менеджмента качества

ПКИ, материалы и полуфабрикаты, подлежащие обязательной сертификации (декларированию) должны поставляться с копиями сертификатов соответствия (деклараций).

При прочих равных условиях, предпочтение отдается Поставщикам, имеющим сертифицированные СМК и внедренные техники качества, улучшений и эффективного менеджмента.

Поставщик должен уведомить ОАО «Витязь» об истечении срока действия сертификата СМК не позднее, чем за три месяца до истечения срока действия сертификата в том случае, если повторная сертификация не запланирована Поставщиком.

Новый сертификат в обязательном порядке должен быть направлен в адрес ОАО «Витязь».

4 Защита от ошибок

Поставщик должен применять стратегию защиты от ошибок для осуществления бесперебойного обеспечения качественными ПКИ, материалами и полуфабрикатами, непрерывного производственного процесса и идентификации продукции. Поставщик должен внедрить стратегию защиты от ошибок, гарантирующую, что ошибки выявляются и исправляются до того, как они становятся дефектами (невозможно произвести соответствующую продукцию при возникновении отклонений).

5 Порядок одобрения новых поставщиков (новых ПКИ, материалов и полуфабрикатов)

5.1 Подразделение, дающее предложение по использованию ранее не применявшихся ПКИ, материалов и полуфабрикатов (новых поставщиков), направляет докладную записку в адрес ГК с изложением информации об изготовителе, техническом уровне, качестве, цене и других имеющихся характеристиках.

5.2 ГК анализирует представленную информацию, сообщает результаты анализа подразделению, подавшему предложение и в случае положительных результатов анализа информации, заказывает в ОО количество, необходимое для проведения испытаний.

5.3 ОО по разовому договору закупает заказанное количество ПКИ, материалов, полуфабрикатов и по результатам поставки информирует ГК.

5.4 ГК готовит техническое решение, в котором указывает организацию работ по опробованию в производстве ПКИ, материалов и полуфабрикатов, программу и методику испытаний.

5.5 ГК по результатам испытаний готовит письменное заключение с предложениями по объемам закупки опытной партии (при положительных результатах испытаний) и передает его в ОО.

5.6 Действия с опытной партией в соответствии с 5.3 – 5.5.

5.7 При положительных результатах испытаний опытной партии, предлагаемые ПКИ, материалы и полуфабрикаты ГК вносит в ведомость покупных изделий и материалов или ведомость допустимых замен, а ОО вносит поставщиков в реестр потенциальных поставщиков ОАО «Витязь».

6 Порядок проведения входного контроля

С целью получения подтверждения соответствия продукции, полученной от Поставщика, требованиям, установленными ТНПА, законодательных предписаний и исключение возможности использования в производственном процессе несоответствующей продукции на ОАО «Витязь» применяется входной контроль в соответствии с требованиями СТП СКЖИ 9001.10.01-2021 «СМК. Контроль и испытания. Входной контроль качества покупных изделий, материалов и полуфабрикатов» и согласно соответствующих «Перечней входного контроля».

7 Гарантии

Поставщик предоставляет на поставляемые ПКИ, материалы и полуфабрикаты гарантию качества согласно ТНПА. Гарантийный период не может быть менее 12 месяцев с момента поставки на склад ОАО «Витязь».

8 Порядок решения проблем качества продукции по методике 8D

При получении информации о выявлении отклонений от ТНПА, контракта поставляемых ПКИ, материалов и полуфабрикатов, поставщик оперативно проводит мероприятия в производстве согласно методике 8D.

Методика 8D применяется в случае запроса ОАО «Витязь» корректирующих действий по методике 8D, по несоответствиям ПКИ, материалам и полуфабрикатам, выявленным на входном контроле или в процессе производства, либо в период гарантийного срока эксплуатации изделий.

Порядок проведения работ по решению проблем качества ПКИ, материалов и полуфабрикатов по методике 8D, применяется с целью определения причин возникновения несоответствий, разработки корректирующих и предупреждающих действий для исключения повторного возникновения несоответствий.

Методика 8D включает в себя следующие последовательно реализуемые этапы:

D 0 – уведомление о проблеме;

D 1 – формирование команды;

D 2 – описание дефекта;

D 3 – срочные и сдерживающие действия;

D 4 – определение причин дефекта;

D 5 – разработка корректирующих действий;

D 6 – внедрение и оценка результативности корректирующих действий;

D 7 – изменение документации и распространение действий (предупреждающие действия);

D 8 – признание результатов (оценка проделанной работы).

В процессе реализации этапов составляется отчет по решению проблем.

Этапы и отчет методики 8D условно делятся на три стадии решения проблем. Этапы, цели и сроки реализации приведены в таблице 1.

Таблица 1

Стадия	Цели стадии	Этапы	Срок реализации
Понимание проблемы, оперативное реагирование и сдерживание	Не допустить повторного возникновения проблем и обеспечить уверенность Потребителя в надежной защите на весь период пока не устранены причины	D0 – D3	не более 2 рабочих дней

Определение причин и разработка корректирующих действий	Выработать результативные меры по устранению коренной причины, продемонстрировать адекватность и комплексность разработанных мер потребителю	D4 – D5	не более 5 рабочих дней
Внедрение корректирующих действий и оценка эффективности	Обеспечить уверенность в том, что проблема не повторится	D6 – D8	не более 15 рабочих дней

9 Действия с продукцией, несоответствующей установленным требованиям

9.1 Оформление рекламаций

При обнаружении ПКИ, материалов или полуфабрикатов ненадлежащего качества, ОАО «Витязь» уведомляет изготовителя (поставщика) из Республики Беларусь или страны ЕАЭС (Ближнего зарубежья) средствами срочной связи в соответствии с «Положением о приемке товаров по количеству и качеству», утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 03 сентября 2008 г. № 1290, «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству», утвержденной постановлением Государственного арбитража при Совете Министров СССР от 25 апреля 1966 г. N П-7, действующая в Российской Федерации (при ссылке в договоре) или договором (контрактом) о выявленных недостатках.

Акт о фактическом качестве и комплектности ПКИ, материалов и полуфабрикатов (Акт приемки по качеству) составляется на основании заключения комиссии, совместно с представителями ОАО «Витязь» и представителем Потребителя. Акт может быть составлен в одностороннем порядке по согласованию с Поставщиком, при неявке представителя Поставщика, а также при неполучении ответа Поставщика на вызов.

Акт приемки по качеству является основанием для возврата некачественного товара.

9.2 Возмещение брака

9.2.1 Возмещение брака Поставщик производит заменой ПКИ, материалов, полуфабрикатов или возвратом денег по усмотрению Покупателя в соответствии с условиями контракта.

9.2.2 В случае поставки ПКИ, материалов и полуфабрикатов ненадлежащего качества, ОАО «Витязь» вправе предъявить Поставщику требования об уплате штрафа и о возмещении убытков, связанных с производственными затратами (если брак выявлен в процессе производства), на рассортировку брака, его хранение и утилизацию на основании представленных расчетов, в соответствии с требованиями действующего законодательства или контракта (договора) на поставку ПКИ, материалов и полуфабрикатов.

9.2.3 ОАО «Витязь» вправе предъявить Поставщику прочие требования, касающиеся возмещения убытков, вызванных поставкой товара ненадлежащего качества, возмещение расходов по замене и гарантийному ремонту продукции, забракованной Потребителями (третьими лицами) по дефектам товаров Поставщика в соответствии с условиями контракта.

10 Отказ от поставщика

Если Поставщик не обеспечивает необходимый уровень качества поставок, то ему присваивается категория надежности «В» (поставщики, сотрудничество с которыми рекомендуется только при крайней необходимости).

11 Доступ к информации

В целях обеспечения оперативности информационного взаимодействия, Поставщик обязан обеспечить возможность обмена данными посредством электронной почты, телефонов.

Ответственность Поставщика в обеспечении процесса обмена данными с ОАО «Витязь» заключается в:

- предоставлении ОАО «Витязь» постоянно действующие адрес электронной почты, номер телефона для обеспечения быстрой связи;
- оперативном информировании ОАО «Витязь» о смене адреса электронной почты, номера телефона;
- направление на электронную почту в адрес ОАО «Витязь» документации и прочих отчетов по запросу.

Вся информация ОАО «Витязь», необходимая поставщику, может быть получена по следующим контактам:

otk_vit@vityas.com, тел. (0212) 26-15-40

kb_ipk@vityas.com, тел. (0212) 26-38-35

borisovich@vityas.com, тел. (0212) 26-58-21

ivanov@vityas.com, тел. (0212) 26-39-22

ionushas@vityas.com, тел. (0212) 26-55-14

- начальник ОТК-главный контролер Голышев И.В
- главный конструктор ИПК Карпов Л.Е.
- главный конструктор Борисович А.Н.;
- главный технолог Кришталь Е.В.
- начальник отдела обеспечения Ионушас С.М.

Заместитель генерального директора-
главный инженер

Первый заместитель
генерального директора

Заместитель генерального директора
по коммерческим вопросам



И.В.Лёвушкин



А.Н.Бабак



Н.Н.Мазаков